

# REGULAMIN WIZYT W SALONIE

## 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Niniejszy regulamin określa zasady korzystania z usług oferowanych przez Salon Fryzjerski PRIME Hair by Gnatyshyn (dalej: „Salon”).
- 1.2. Rezerwacja wizyty w Salonie jest równoznaczna z akceptacją niniejszego regulaminu, dostępnego w Salonie i online.
- 1.3. Salon ma prawo do wprowadzania zmian w regulaminie, o czym klienci zostaną poinformowani poprzez ogłoszenie w Salonie lub na stronie internetowej.

## 2. REZERWACJE WIZYT

- 2.1. Wizyty można rezerwować zgodnie z dostępnością terminów: telefonicznie, online (Booksy) lub osobiście w salonie.
- 2.2. Salon może ograniczyć możliwość rezerwacji online dla wybranych usług lub wprowadzić rezerwacje wyłącznie po konsultacji.
- 2.3. Klient zobowiązany jest do podania prawidłowych danych kontaktowych niezbędnych do realizacji rezerwacji.

## 3. REZERWACJE I PRZEDPŁATY

- 3.1. W celu rezerwacji terminu Salon może wymagać przedpłaty (zaliczki) w wysokości 50% lub 100% wartości usługi, w zależności od rodzaju usługi oraz historii rezerwacji Klienta.
- 3.2. Salon ma prawo wprowadzić obowiązek przedpłaty w szczególności wobec Klientów, którzy:
  - a) nie stawili się na wizytę bez odwołania,
  - b) odwołali wizytę później niż 24 godziny przed jej rozpoczęciem,
  - c) regularnie spóźniają się, co dezorganizuje pracę Salonu,
  - d) kilkakrotnie z rzędu zmieniali termin lub odwoływali rezerwacje.
- 3.3. Wysokość przedpłaty ustalana jest indywidualnie przez Salon i może zostać przekazana Klientowi telefonicznie, mailowo lub SMS.
- 3.4. Przedpłata stanowi potwierdzenie rezerwacji terminu i jest zaliczana na poczet ceny usługi w dniu wizyty
- 3.5. W przypadku odwołania wizyty z naruszeniem powyższych zasad, przedpłata może zostać zatrzymana przez Salon jako rekompensata za zarezerwowany czas pracy, zgodnie z warunkami przekazanymi Klientowi w momencie rezerwacji.

## 4. CENNIKI I PŁATNOŚĆ

- 4.1. Aktualny cennik usług dostępny jest na stronie internetowej i w szczegółowym opisie na portalu Booksy.
- 4.2. Cena za koloryzację wielotonową ustalana jest w następujący sposób:
  - wyjściowy czas trwania usługi to 4 godziny,
  - każda kolejna rozpoczęta godzina jest dodatkowo płatna: 160 zł u Stylisty oraz 220 zł u Top Stylisty,
  - cena zależy od długości i gęstości włosów oraz od rodzaju techniki wykonania.
- 4.3. Ostateczny koszt usługi ustalany jest indywidualnie po konsultacji, przed rozpoczęciem koloryzacji.
- 4.4. Płatności za usługę można dokonać gotówką, kartą płatniczą lub przelewem (przy rezerwacjach online).

## 5. KONSULTACJE, PUNKTUALNOŚĆ I BEZPIECZEŃSTWO USŁUG

- 5.1. Koloryzacja Wielotonowa (w tym m.in. rozjaśnianie wielotonowe, korekty koloru, wyjście z czarnego, Total Blond) wymaga wcześniejszej konsultacji.
- 5.2. Konsultacja jest obowiązkowym etapem przed Koloryzacją Wielotonową.
- 5.3. Konsultacja jest usługą płatną w kwocie 100 zł.
- 5.4. Konsultacja obejmuje analizę stanu i historii włosów, dobór techniki, określenie orientacyjnego czasu usługi oraz kosztu.
- 5.5. Koszt konsultacji (100 zł) jest uwzględniony w cenie Koloryzacji Wielotonowej — przy wykonaniu usługi w PRIME Hair kwota 100 zł zostaje odliczona od końcowej ceny wizyty, pod warunkiem realizacji Koloryzacji Wielotonowej w czasie maksymalnie 30 dni po konsultacji.
- 5.6. W przypadku rezygnacji z wykonania koloryzacji po konsultacji lub braku realizacji usługi, konsultacja pozostaje płatna jako wykonana usługa.
- 5.7. Stylista ma prawo odmówić wykonania usługi, jeżeli podczas konsultacji uzna, że zabieg może spowodować poważne uszkodzenia włosów lub niekorzystnie wpłynąć na ich kondycję.
- 5.8. Klient zobowiązany jest poinformować fryzjera o wcześniejszych zabiegach chemicznych na włosach, uczuleniach i chorobach skóry głowy (przeciwwskazaniach).
- 5.9. Salon nie ponosi odpowiedzialności za skutki wynikające z nieprzekazania powyższych informacji.
- 5.10. W przypadku spóźnienia powyżej 15 minut Salon zastrzega możliwość skrócenia zakresu usługi lub odmowy wykonania usługi (ze względu na czas kolejnych rezerwacji i organizację pracy).

## 6. POPRAWKI I REKLAMACJE

- 6.1. Poprawki koloryzacji lub strzyżenia wykonujemy w ciągu 14 dni od dnia wykonania usługi, pod warunkiem, że klient zgłosi się do Salonu niezwłocznie po zauważeniu problemu.
- 6.2. Reklamacje dotyczące efektu koloryzacji (ton, odcień, nierówności) powinny być zgłoszone niezwłocznie, najlepiej w ciągu 48 godzin od wykonania usługi. Po tym czasie, ze względu na naturalne procesy (mycie, stylizacja, wypłukiwanie pigmentu, odrost), ocena reklamacji może być ograniczona i wymaga indywidualnej weryfikacji w salonie.
- 6.3. Salon nie ponosi odpowiedzialności ani nie wykonuje poprawek, jeżeli klient w międzyczasie skorzystał z usług innego salonu fryzjerskiego.
- 6.4. Reklamacje należy zgłaszać bezpośrednio w Salonie. Rozpatrzenie reklamacji nastąpi w terminie do 14 dni (termin dotyczy udzielenia odpowiedzi i podjęcia decyzji w sprawie reklamacji).
- 6.5. Reklamacje przyjmowane są wyłącznie poprzez recepcję (telefonicznie, SMS lub e-mail), na podstawie opisu problemu oraz dokumentacji zdjęciowej w świetle dziennym (bez filtrów). Każda reklamacja wymaga weryfikacji na żywo w salonie. Podstawową formą rozwiązania reklamacji jest poprawa usługi w salonie, a ewentualne zwroty środków rozpatrywane są indywidualnie decyzją kierownictwa.

## 7. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

- 7.1. Rezerwując wizytę, klient wyraża zgodę na przetwarzanie danych osobowych w celu realizacji usług fryzjerskich zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 8.1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy Kodeksu cywilnego.
- 8.2. Regulamin obowiązuje od dnia: 1.02.2026 r.